

ユーザー名もしくはパスワードを忘れた場合

2024年4月
化学情報協会

CAS SciFinder® のユーザー名、パスワードを忘れてしまった場合は、ご自身でパスワードの再設定をお願いいたします。



以下の手順において、電子メールが届かない場合は、迷惑メールに分類されていないかご確認ください。メール配信を確認できない場合やエラーが表示された場合は、化学情報協会までご連絡ください (P.4 ◇ 困った時は ◇ を参照)。

(1) CAS SciFinder ログイン画面(<https://scifinder-n.cas.org/>)の「Can't log in?」をクリックします。

(2) 以下の画面で、ユーザー名またはメールアドレスのいずれか一方を入力し、「Next」ボタンをクリックします。

(3) アカウントに登録されているメールアドレス宛に認証コードが送られます。

The screenshot shows an email from CAS (American Chemical Society) with the subject 'Forgot Username or Password'. The email content includes: 'Username: JAICI1234', a thank you message, and a verification code '349934'. A red dashed box highlights the code, and a yellow box with the text '認証コード' (Verification Code) points to it. Another yellow box with the text 'ユーザー名' (Username) points to the username 'JAICI1234'. At the bottom, it states 'This code expires in 30 minutes. For assistance, please contact the CAS Customer Center.'

(4) 送られた認証コードを入力して先に進みます(認証コードの有効期限は30分間)。

The screenshot shows a dialog box titled 'Enter Verification Code'. It contains instructions: 'An email will be sent from CAS Profile Management if there is a matching account on file. If you do not get an email in the next 5 minutes, check your spam or junk folder. You can request a new code or contact CAS.' Below this is a text input field for the 'Verification Code' containing '349934'. A yellow box with the text '← 認証コード' (← Verification Code) points to the input field. A blue 'Continue' button is highlighted with a red border. At the bottom, there is a link to the 'CAS Privacy Policy'.

(5) 「秘密の質問」が未設定の方は、設定画面が表示されます(設定済みの方は手順(6)へ)。秘密の質問をプルダウンから選択し、回答を入力します。

The screenshot shows a screen titled 'Choose Security Question'. It says: 'You have not previously selected a security question. For additional security please select from the options below.' Under 'Security Information', there is a dropdown menu for 'Security Question' with the selected option 'What is the first name of your best friend in high school?'. A yellow box with the text '秘密の質問 (プルダウン)' (Secret Question (Dropdown)) points to the dropdown. Below it is an 'Answer' input field containing 'Taro', with a yellow box labeled '回答' (Answer) pointing to it. A blue 'Next' button is highlighted with a red border.

- (6) 表示される画面で、新規パスワード(2 箇所)を入力し、「Next」をクリックします。
従来登録していたパスワードと同一でも問題ありません(パスワードの入力規則は下記参照)。

Reset Password

Enter and confirm your new password.

Enter New Password

.....

新しいパスワード

Confirm New Password

.....|

新しいパスワード(確認用)

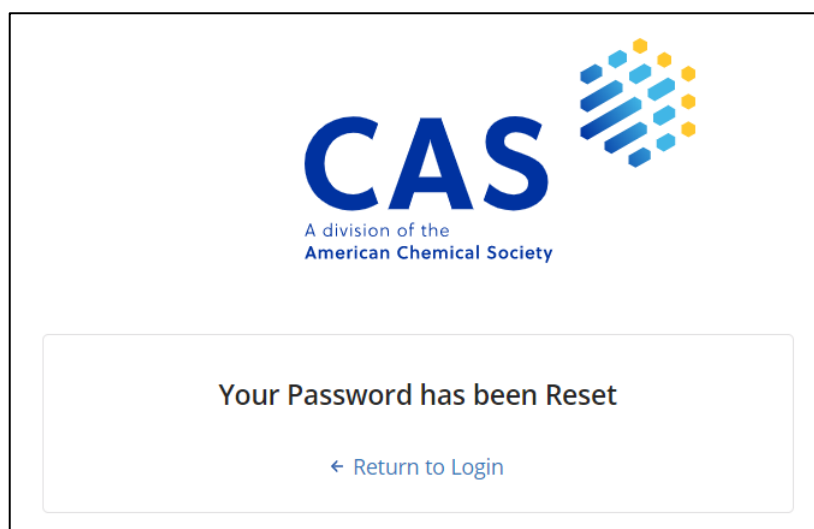
Reset Password

◆ パスワード入力規則 ◆

パスワードは7~20文字までで、少なくとも次の4種類のうち3種類を使用する必要があります。

- 英字(大文字)
- 英字(小文字)
- 数字
- 英数字以外の文字(例:@、#、%、&、* など)

- (7) 画面上で「Your Password has been Reset」と表示されれば設定完了です。



- (8) 再設定したパスワードで、CAS SciFinder (<https://scifinder-n.cas.org/>) にアクセスします。

◇ 困った時は ◇

化学情報協会ホームページのお問い合わせページ（下記 URL）の入力フォームからご連絡ください。CAS との時差の関係で対応に数日程度お時間がかかりますが、何卒ご了承ください。

CAS SciFinder お問い合わせページ: <https://www.jaici.or.jp/cas-scifinder-discovery-platform/inquiry/>

お問い合わせ

下記の「お問い合わせフォーム」をクリックすると入力ページが開きます。記入した内容がメールで送信されます。いただいたお問い合わせには、弊協会の担当者からご連絡いたします。

- お急ぎの場合はお電話でのお問い合わせをお願いいたします。
- CAS SciFinder のよくあるご質問もご活用ください。

契約・請求書・全般

情報事業部 カスタマーグループ
TEL:0120-151-462 FAX:03-5978-4090

お問い合わせフォーム

情報事業部カスタマーグループ

ご質問がある方は、下記のフォームに記入して「送信する」ボタンを押してください。お問い合わせ内容の入力エリアは、右下の斜線をドラッグすると広がります。
*は必須入力項目です。

いただいたお問い合わせには、弊協会の営業時間内に担当者が迅速に対応いたします。

講習会、請求書、契約など（サービス全般）

件名* CAS SciFinder

お問い合わせ内容* CAS SciFinder のユーザー名・パスワードを忘れました。

お名前* 化学 太郎

メールアドレス* kagaku-taro@jaici.or.jp

電話番号* 03-1234-5678

会社名または組織名* 化学情報協会

ファイル選択 選択されていません
ファイルのサイズの上限は20MBです。

送信する リセットする

入力例
CAS SciFinder のユーザー名・パスワードを忘れました。

【ご登録者情報】

1. First Name(ローマ字)
2. Last Name(ローマ字)
3. ご登録いただいているメールアドレス
4. ユーザー名（※分かる場合）

数日以内に新パスワードが発行されます。受信後は速やかに、CAS SciFinder (<https://scifinder-n.cas.org/>) へのログインをお試しください。

ログインに際して何か不具合がある場合は、上記お問い合わせページより再度ご連絡ください。