

# CAS SciFinder® のユーザー名・パスワードを忘れた場合

2024年5月  
化学情報協会

CAS SciFinder のユーザー名やパスワードを忘れてしまった場合は、ご自身でパスワードの再設定をお願いいたします。



以下の手順において、電子メールが届かない場合は、迷惑メールに分類されていないかどうかご確認ください。メール配信を確認できない場合やエラーが表示された場合は、化学情報協会までご連絡ください（4 ページの ◇ 困った時は ◇ を参照）。

- (1) CAS SciFinder ログイン画面 (<https://scifinder-n.cas.org/>) の「Can't login?」をクリックします。あるいは、<https://accounts.cas.org/password/> に直接アクセスして、(2) のパスワードリセット画面に進むことができます。

- (2) 表示された画面で、ユーザー名またはメールアドレスのいずれか一方を入力し、「Next」ボタンをクリックします。

(3) ユーザー名に登録されているメールアドレス宛に認証コードが送られます。

(4) 送られた認証コードを入力して先に進みます（認証コードの有効期限は30分間）。

(5) 「秘密の質問」が未設定の方は、設定画面が表示されます（設定済みの方は手順(6)へ）。秘密の質問をプルダウンから選択し、その回答を入力します。

- (6) 表示される画面で、新規パスワード（2 箇所）を入力し、「Next」をクリックします。  
従来登録していたパスワードと同一でも問題ありません（パスワードの入力規則は下記参照）。

**Reset Password**

Enter and confirm your new password.

Enter New Password

.....

7-20 characters  
Must include 3 of the following:  
- Uppercase letter  
- Lowercase letter  
- Number  
- Symbols (e.g., @, #, %, &, \*)

Confirm New Password

.....

Reset Password

新しいパスワード

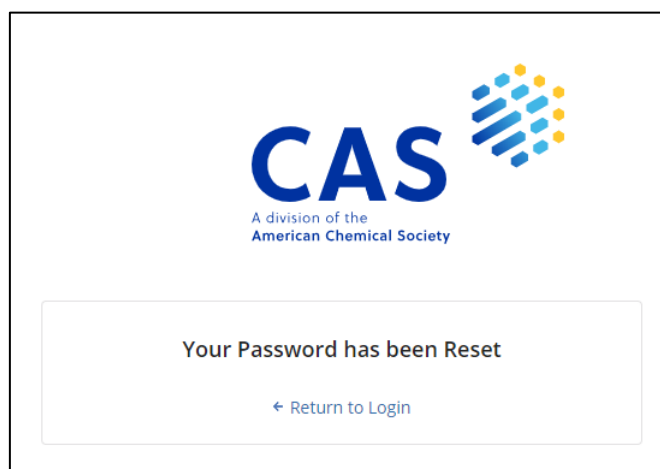
新しいパスワード (確認用)

◆ パスワード入力規則 ◆

パスワードは、7～20 文字までの半角文字で、少なくとも次の 4 種類のうち 3 種類を使用する必要があります。

- 英字（大文字）
- 英字（小文字）
- 数字
- 記号（例：@、#、%、&、\* など）

- (7) 画面上で「Your Password has been Reset」と表示されれば設定完了です。



- (8) 再設定したパスワードで、CAS SciFinder (<https://scifinder-n.cas.org/>) にアクセスします。

◇ 困った時は ◇

化学情報協会ホームページのお問い合わせページ（下記 URL）の入力フォームからご連絡ください。表示されたエラーメッセージ等の情報も併せて記載いただくとよりスムーズな対応ができます。CASとの時差の関係で、対応に数日程度お時間を要することがございますが、何卒ご了承ください。

CAS SciFinder Discovery Platform お問い合わせページ URL  
<https://www.jaici.or.jp/cas-scifinder-discovery-platform/inquiry/>

お問い合わせ

下記の「お問い合わせフォーム」をクリックすると入力ページが開かれ、お問い合わせ内容を入力して送信されます。いただいたお問い合わせには、弊協会の担当者が迅速に対応いたします。

- お急ぎの場合はお電話でのお問い合わせをお願いいたします。
- CAS SciFinderのよくあるご質問もご利用ください。

契約・請求書・全般

情報事業部 カスタマーグループ  
TEL:0120-151-462 FAX:03-5978-4090

お問い合わせフォーム

### 情報事業部カスタマーグループ

ご質問がある方は、下記のフォームに記入して「送信する」ボタンを押してください。  
お問い合わせ内容の入力エリアは、右下の斜線をドラッグすると広がります。  
\*は必須入力項目です。

いただいたお問い合わせには、弊協会の営業時間内に担当者が迅速に対応いたします。

#### 講習会、請求書、契約など（サービス全般）

件名\*

お問い合わせ内容\*

お名前\*

メールアドレス\*

電話番号\*

会社名または組織名\*

ファイル選択 選択されていません  
ファイルのサイズの上限は20MBです。

プライバシーに同意します。

送信する リセットする

<お問い合わせ内容の入力例>  
CAS SciFinder にログインできません。

【ご登録者情報など】

1. First Name（ローマ字）
2. Last Name（ローマ字）
3. ご登録いただいているメールアドレス
4. ユーザー名（※分かる場合）
5. 表示されているエラーメッセージ

また、パスワード再設定後のログインに際して何か不具合がある場合も、上記のお問い合わせページよりご連絡ください。